

No. TICKET	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	FECHA / HORA OCURREN. / FALLA	FECHA / HORA NORMALIZACIÓN DE SERVICIO	TIEMPO FUERA DE SERVICIO
	ACCESO A PÁGINAS DE INTERNET	3/28/2014 7:20:00 PM	3/28/2014 7:53:00 PM	00:33:00
<b>Problema</b>				
ACCESO A PÁGINAS DE INTERNET				
<b>Causa</b>				
Bloqueo de páginas de internet por solicitud del Gobierno Nacional.				
<b>Tareas realizadas</b>				
<p>Se recibe reporte de la falta de ingreso hacia las páginas de internet Google y Youtube, se realiza las validaciones respectivas y se procede con el escalamiento al Centro de Operaciones de Red.</p> <p>El área respectiva valida que el problema de ingreso a páginas de internet como Google y Youtube se debió a que personal de AEPROVI bloqueó el acceso a ciertas páginas de internet bajo solicitud del Gobierno Nacional.</p> <p>Al verse afectado el servicio de internet de varios clientes, inmediatamente el mismo AEPROVI procede a realizar un rollback con lo cual se soluciona el inconveniente de acceso a internet.</p> <p>Se procede con la validación respectiva y se valida como operativo la navegación hacia internet.</p>				
<b>Solución</b>				
Desbloqueo de páginas por parte del Centro de Operaciones de Red.				
<b>Observaciones y recomendaciones</b>				

*Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.*